

Si vous avez effectué un abonnement à distance (par exemple par téléphone ou sur internet), conformément au Code de la Consommation Art. L221-18, vous avez le droit de vous rétracter sans nous donner de motif. Vous disposez d'un délai de quatorze jours pour nous informer de votre rétractation. Ce délai court à compter du jour de la signature de votre contrat et/ou de la réception des matériels (décodeur(s), carte(s), etc...) ou du jour de la commande s'il s'agit d'un service/options sans équipement. Ce délai est respecté, si vous nous transmettez votre souhait de vous rétracter avant l'expiration du délai de quatorze jours.

### 1. Comment nous en informer ?

Complétez et signez ce formulaire, puis adressez le par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à **PARABOLE MAYOTTE – CENTRE COMMERCIAL LUKIDA – RN HAMAHA – 97600 MAMOUDZOU**

### 2. Avant expiration des 14 jours de rétractation

Conformément aux dispositions du Code la Consommation Art. L221-25, si vous avez exercé votre droit de rétractation dans les délais alors que l'exécution de la prestation ou du/des service(s) a commencé, à sa demande expresse, doit nous verser un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat ou calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

### 3. Comment nous retourner les équipements ?

Si des matériels vous ont été remis le jour de la signature du contrat ou s'ils vous ont été livrés et installés à votre domicile, la restitution desdits matériels, dans leur emballage d'origine, ainsi que l'ensemble des accessoires, est impérative et **obligatoire** pour valider votre demande de rétractation, dans un délai de quatorze jours après délivrance de l'avis de réception de votre courrier LRAR, dans la boutique PARABOLE MAYOTTE qui vous sera communiqué. Si les matériels ne nous sont pas restitués dans le délai imparti, ils vous seront de facto facturés à leur tarif en vigueur à date, à consulter sur <https://www.parabolemayotte.com/tarifs-conditions>. S'ils ne sont pas déposés dans nos boutiques ou espaces PARABOLE, les frais de retour sont à votre charge. Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons d'effectuer un envoi en recommandé.

## Formulaire de rétractation

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

A l'attention de **PARABOLE MAYOTTE**

Votre référence contrat : .....

Contrat signé le : ...../...../.....

Je vous notifie par la présente ma rétractation portant sur le contrat et/ou la prestation de service ci-dessous :

.....  
*(indiquer le service concerné et le nom de l'offre ou du service)*

Nom et Prénom de l'abonné(e) (souscripteur du contrat) :

.....

Adresse complète de l'abonné(e) (souscripteur du contrat) :

.....  
.....

Fait à .....

Date de Signature : .....

Tous les champs du formulaire doivent obligatoirement être renseignés, sans ambiguïté. Tout manquement entrainera la non-recevabilité de votre demande de rétractation.  
Vos données sont traitées par la Société PARABOLE MAYOTTE, responsable des traitements aux fins de gérer les demandes reçues.  
Les données à caractère personnel de l'abonné(e) sont traitées conformément à la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à la réglementation européenne relative à la protection des données à caractère personnel ainsi que dans les conditions prévues par la politique de confidentialité des données à caractère personnel.

**Signature obligatoire du souscripteur**